

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Самарской области
Обшаровский государственный техникум им. В.И.Суркова

Рассмотрено:
На заседании метод.комиссии
Председатель МК
_____ Яшук Н.Ю.
Протокол № 7 от
«20» мая 2022г.

УТВЕРЖДАЮ
ГБПОУ «Обшаровский
государственный техникум
им.В.И. Суркова»
Зам.директора по УПР
_____ Моница Е.В.
«20» мая 2022г.

**Оценочные средства
по учебному предмету**

АУП.02 Психология личности и профессионального самоопределения
по программе профессиональной подготовки
по профессии 17542 Рабочий плодоовощного хранилища

Категория ОВЗ - нарушение интеллекта (легкая, средняя, умеренная степень
умственной отсталости)

Срок обучения: 1 года 10 месяцев.

Комплект оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 39.02.01 Социальная работа программы учебного предмета Психология

Разработчик:

ГБПОУ «Обшаровский государственный техникум им. В.И.Суркова»
преподаватель Маркушина Е.А.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт комплекта оценочных средств.....
2. Результаты освоения учебного предмета, подлежащие проверке.....
3. Оценка освоения учебного предмета.....
 - 3.1. Формы и методы оценивания.....
 - 3.2. Типовые задания для оценки освоения учебного предмета.....
4. Контрольно-оценочные материалы для итоговой аттестации по учебному предмету.....

1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

В результате освоения учебного предмета Психология личности и профессионального самоопределения

обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по профессии СПО 17542 Рабочий плодоовощного хранилища следующими результатами освоения предмета:

уметь:

- применять на практике полученные знания и навыки в различных условиях профессиональной деятельности и взаимодействия с окружающими;
- использовать простейшие приемы развития и тренировки психических процессов, а также приемы психической саморегуляции в процессе деятельности и общения;
- на основе анализа современного рынка труда, ограничений здоровья и требований профессий осуществлять осознанный,
- адекватный профессиональный выбор и выбор собственного пути профессионального обучения;
- планировать и составлять временную перспективу своего будущего;
- успешно реализовывать свои возможности и адаптироваться к новой социальной, образовательной и профессиональной среде.

знать:

- необходимую терминологию, основы и сущность профессионального самоопределения;
- простейшие способы и приемы развития психических процессов и управления собственными психическими состояниями, основными механизмами психической регуляции поведения человека;
- современное состояние рынка труда, мира профессий и предъявляемых профессией требований к психологическим особенностям человека, его здоровью;
- основные принципы и технологии выбора профессии;
- методы и формы поиска необходимой информации для эффективной организации учебной и будущей профессиональной деятельности.

2. Результаты освоения учебного предмета

Освоение содержания учебного предмета Психология личности и профессионального самоопределения обеспечивает формирование и развитие универсальных учебных действий в контексте преемственности формирования общих компетенций.

Виды универсальных учебных действий	Общие компетенции в соответствии с ФГОС СПО по профессии
Личностные обеспечивают ценностно-смысловую ориентацию обучающихся и ориентацию в социальных ролях и межличностных отношениях	ОК1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. ОК3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
Регулятивные: целеполагание, планирование, прогнозирование, контроль (коррекция), саморегуляция, оценка (обеспечивают организацию обучающимися своей учебной деятельности)	ОК2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество, ОК3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
Познавательные обеспечивают исследовательскую компетентность, умение работать с информацией	ОК4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач ОК5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
Коммуникативные обеспечивают социальную компетентность и учет позиции других людей, умение слушать и вступать в диалог, участвовать в коллективном обсуждении проблем, взаимодействовать и сотрудничать со сверстниками и взрослыми	ОК6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

Формой аттестации по учебному предмету Психология личности и профессионального самоопределения по профессии 17542 Рабочий плодоовощного хранилища дифференцированный зачет

3. Формы и методы оценивания

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по дисциплине Психология личности и профессионального самоопределения

Контроль и оценка освоения учебного предмета по разделам

Элемент учебной дисциплины	Формы и методы контроля					
	Текущий контроль		Рубежный контроль		Промежуточная аттестация	
	Форма контроля	Проверяемые результаты и ОК	Форма контроля	Проверяемые результаты и ОК	Форма контроля	Проверяемые результаты и ОК
Раздел 1			Тестирование			
Тема 1.1. Психология профессиональной деятельности. Сущность профессионального самоопределения	Устный опрос Практическое занятие	У1, У2, У3, У4, У5, 31, 32,33, ОК1 – ОК6				
Тема 1.2. Проблемы выбора. Профессиональная непригодность. Технология выбора профессии. Правильные ориентиры	Устный опрос Тестирование Практическое занятие	У1, У2, У3, У4, У5, 31, 32,36 ОК1 – ОК6				
Тема 1.3. Личностные регуляторы выбора профессии. Понятие о личности, ее структуре	Устный опрос	У1, У2, У3, У4, У5, 31, 34,38 ОК1 – ОК6				
Тема 1.4. Психические процессы и волевая регуляция деятельности человека. Характер, темперамент и направленность личности	Устный опрос Ролевая игра Практическое занятие	У1, У2, У3, У4, У5, 33, 34,37 ОК1 – ОК6				
Тема 1.5. Познание задатков и способностей. Самопознание. Самовоспитание личности	Устный опрос Тестирование	У1, У2, У3, У4, У5, 31, 35,36 ОК1 – ОК6				
Тема 1.6. Профессиональное самоопределение на разных стадиях возрастного развития человека. Особенности юношеского	Устный опрос Практическое занятие	У1, У2, У3, У4, У5, 31, 32,33 ОК1 - ОК13				

периода						
Тема 1.7. Профессия, специальность, специализация. Основные классификации профессий	Устный опрос Ролевая игра Практическое занятие	У1, У2, У3, У4, У5, 31, 37,39 ОК1 – ОК6				
					Диф. зачет	У1-У5, 31 -310, ОК1 – ОК6

3.2. Типовые задания для оценки освоения учебного предмета

3.2.1. Типовые задания для оценки умений У1 - У5; знаний З1 – З10; ОК1 – ОК6

Тестирование по теме «Предмет и методы психологии»

№	Тестовые задания закрытого типа	Ответ	Баллы
1.	<i>Психическая деятельность постоянно подвижна. Назовите принцип, который соответствует данному утверждению</i> принцип ведущей роли деятельности в развитии психики принцип развития психики принцип единства психической деятельности.		
2	<i>Целенаправленное, систематическое прослеживание за человеком или группой людей – это метод</i> наблюдения эксперимент самонаблюдения		
3	<i>Эксперимент, который проводится в специально созданных условиях, называется лабораторным</i> верно не верно		
4	<i>Назовите метод, используя который исследователь создает и видоизменяет условия, в которых действует изучаемый человек</i> наблюдение эксперимент беседа		
5	<i>Метод, который представляет собой перечень вопросов, на который нужно дать письменный ответ, называется</i> анкетирование беседа интервью		
6	<i>Специальное задание, на которое нужно выбрать правильный ответ</i> тест интервью беседа		
7	<i>Второй этап изучения психологии</i> наука о душе наука о сознании наука о поведении		
8	<i>Какие из перечисленных процессов относятся к познавательным</i> память эмоции воля мышление		
9	<i>Какие из перечисленных процессов регулируют нашу деятельность и поведение:</i> воля память мышление эмоции		
10	<i>Что такое психика ...</i>		

11	<i>Предметом изучения психологии является</i> душа психика человека и животных деятельность человека личность человека		
12	<i>Какие основные психологические отрасли вы знаете ...</i>		

Оценочная шкала

№	Эталон ответа	Баллы
1	2	5
2	1	5
3	1	5
4	2	5
5	1	5
6	1	5
7	2	5
8	1,4	5
9	1,4	5
10	внутренний мир человека, представленный в идее психических процессов, психических состояний и свойств	5
11	2	5
12	Психология труда, торговли, возрастная психология, социальная психология	5
Максимальные баллы		60

3.2.2 Типовые задания для оценки умений У1-У5; знаний З1 – З10; ОК1 – ОК6 Тестирование по теме «Память, внимание»

№	Тестовые задания закрытого типа	Ответ	Баллы
1.	Память – это		
2	Объем кратковременной памяти равен А) 1-2 единицам Б) 5-9 единицам В) 10 единицам		
3	Хранение информации в течение определенного промежутка времени, характерно для А) долговременной памяти Б) оперативной памяти В) мгновенной памяти		
4	Причина непроизвольного внимания А) новизна Б) интенсивность В) направленность личности Г) все ответы верны		
5	Внимание, данное человеку с момента рождения, называется А) природным Б) произвольным		
6	Дайте определение долговременной памяти		

7	Назовите процессы памяти А) забывание Б) припоминание В) воспроизведение		
8	Перечислите свойства внимания		
9	Память – образ – это А) кратковременная память Б) мгновенная В) оперативная		
10	У ребенка дошкольного возраста преобладает внимание А) произвольное Б) непроизвольное		

Оценочная шкала

№	Эталон ответа	Баллы
1	Психический познавательный процесс запоминания, хранения, воспроизведения и забывания информации.	5
2	Б	5
3	Б	5
4	Г	5
5	Долговременная память – память, в которой хранится информация длительное время, её объем практически неограничен.	5
6	А	5
7	А, В	5
8	Переключаемость, распределение, устойчивость внимания.	5
9	Б	5
10	А	5
Максимальные баллы		50

3.2.3 Типовые задания для оценки умений У1-У5; знаний З1 – З10

Ситуационная задача по теме «Познавательные процессы»

Ситуационная задача:

Ниже описаны действия человека, характеризующие различные процессы памяти. Определите, какой процесс памяти (запоминание, сохранение, узнавание, воспроизведение, припоминание) проявляется в описанных действиях.

А. Ученику был задан вопрос: «В каком году был напечатан роман И. С. Тургенева «Накануне»?» Ученик, подумав, стал отвечать: «По поводу романа «Накануне» в своё время разгорелись горячие споры в редакции журнала «Современник». Более того, статья Добролюбова «Когда же придёт настоящий день?» как раз послужила поводом к расколу в редакции «Современника». Когда же это было? Это был год большого политического накала, когда очень остро проходила и литературная борьба, год накануне реформы 1861года. Стало быть, роман «Накануне» был напечатан в 1860 году. (По А. И. Рогозову.)

Б. Известный мнемонист Ш. отличался выдающейся памятью. Однажды ему была предложена искусственная и ничего не означающая математическая формула. Ш. внимательно смотрит на таблицу с формулой, несколько раз поднимает её к глазам,

опускает её и идёт с закрытыми глазами, затем возвращает таблицу, делает паузу, внутренне «просматривая» запоминаемое. (По А. Р. Лурия.)

В. Иногда на оживлённой улице можно наблюдать такую сцену: один прохожий внимательно взглянув на другого, радостно бросается ему на встречу:

- Вы?! Это вы?!

- Простите, мне кажется, что я вас не знаю. А где мы с вами встречались?

- А помните, в таком-то году, в таком-то городе?

-А..! Так вы...(По В. С. Мерлину.)

Г. Ученик излагает материал по истории, заданный неделю назад, и воспроизводит 70% содержания учебника. Спрошенный через месяц по тому же вопросу, он воспроизводит лишь 45%.(По В. С. Мерлину.)

Д. На экзамене по математике ученик К. долгое время не мог воспроизвести необходимую формулу. Стоило учителю показать юноше только часть формулы, как К. безошибочно определил: «Это формула бинорма Ньютона». (По В. С. Мерлину.)[5]

Эталон решения ситуационной задачи:

А: припоминание

Б: сохранение

В: узнавание

Г: запоминание

Д: воспроизведение

Система оценивания и критерии оценивания ситуационных задач:

5 «отлично»

- дается комплексная оценка предложенной ситуации;
- демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять;
- последовательное, правильное выполнение всех заданий;
- умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.

4 «хорошо»

- дается комплексная оценка предложенной ситуации;
- демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять;
- последовательное, правильное выполнение всех заданий;
- возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя;
- умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.

3 «удовлетворительно»

- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации;
- неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя;
- выполнение заданий при подсказке преподавателя;
- затруднения в формулировке выводов.

2 «неудовлетворительно»

- неправильная оценка предложенной ситуации;
- отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий.

3.2.4 Типовые задания для оценки умений У1-У5; знаний З1 – З10; ОК1 – ОК6

Тестирование по теме «Личность»

№	Тестовые задания закрытого типа	Ответ	Баллы
1.	Индивидуальные особенности человека, определяющие динамику протекания его психических процессов и поведения 1) темперамент 2) характер 3) способности		
2	Интроверт – это человек 1) молчаливый, робкий, неэнергичный, ориентированный на свой внутренний мир 2) энергичный, разговорчивый, напористый, ориентированный на внешний мир, любит шумный и веселые компании		
3	Совокупность черт и качеств человека, которые проявляются в типичных условиях в виде определенных реакций, называется 1) темперамент 2) характер 3) способности		
4	Темперамент определяется 1) свойствами ЦНС 2) факторами внешней среды 3) воспитанием и обучением		
5	Преобладание возбуждения над торможением характерно для 1) флегматика 2) сангвиника 3) холерика		
6	Уравновешенность нервных процессов характерна для 1) флегматика 2) сангвиника 3) холерика		
7	Характер человека полностью зависит от факторов внешней среды 1) верно 2) не верно		
8	Темперамент влияет на формирование характера 1) верно 2) не верно		
9	Первый этап волевого акта 1) Осознание цели и стремление достичь её. 2) Появление мотивов, утверждающих или отрицающих эти возможности. 3) Принятие одной из возможностей в качестве решения.		
10	Потребность в самовыражении и самоутверждении возникает на этапе социализации 1) адаптация 2) индивидуализация 3) интеграция		
11	Период активного усвоения индивидом общепринятых норм и овладения основными формами социального поведения, называется 1) адаптация 2) индивидуализация 3) интеграция		

12	Сознательная регуляция человеком своего поведения, деятельности – это 1) внимание 2) воля 3) сознание		
13	Испытываемая человеком необходимость в чем – либо, называется 1) потребность 2) мотив 3) желание		
14	Нравственные и духовные потребности относятся к потребностям 1) материальным 2) биогенным 3) социальным		
15	Формирование характера зависит от воспитания, условий развития и деятельности человека, его темперамента 1) верно 2) не верно		
16	Первое учение о темпераментах принадлежит 1) Галену 2) Гиппократу 3) Канту		
17	Экстраверт, сильный, неуравновешенный, подвижный 1) флегматика 2) сангвиника 3) холерика		

Оценочная шкала

№	Эталон ответа	Баллы
1	1	5
2	1	5
3	2	5
4	1	5
5	3	5
6	2	5
7	2	5
8	1	5
9	1	5
10	2	5
11	1	5
12	2	5
13	1	5
14	3	5
15	1	5
16	2	5
17	3	5
	Максимальные баллы	85

3.2.5 Типовые задания для оценки умений У1-У5; знаний З1 – З10; ОК1 – ОК6

Ситуационные задачи для текущего контроля по теме «Личность»

Ситуационная задача №1:

Даны образцы проявления в поведении людей свойств индивида и свойств личности. Выберите те образцы поведения, которые характеризуют индивида, и те, которые характеризуют личность.

А. У девочки наблюдается медлительность в моторике, в речи, в мышлении в протекании других познавательных процессов, в возникновении чувств. Она медленно и с трудом переключается с одной деятельности на другую. (По Ильиной А. И. и Палею И. М.)

Б. Студент рассказал о том, как он распределяет время между учёбой, спортом и личной жизнью.

В. Гражданин М. вступил в политическую партию.

Г. Преподаватель Г. отличается выразительной мимикой, резкими движениями и быстрой походкой.

Д. Учитель внёс предложения, осуществление которых значительно повысило успеваемость в школе.

Е. У инженера Ш. прекрасная дикция и приятный голос. (По В. С. Мерлину.)[5]

Эталон решения ситуационной задачи:

Проверяемые результаты обучения: У1-У5; знаний З1 – З10; ОК1 – ОК6

Свойства индивида: а, г, е

Свойства личности: б, в, д

Ситуационная задача №2:

Какими типами темперамента обладают следующие известные персонажи: Вино – Пух, ослик Иа, Сова?

Эталон решения ситуационной задачи:

Проверяемые результаты обучения: У1-У5; знаний З1 – З10; ОК1 - ОК13

В психологии традиционно выделяют четыре типа темперамента человека. Ниже приведены описания этих типов:

- А) Вино – пух сангвиник
- Б) Ослик Иа меланхолик
- В) Сова флегматик

Холерик. Характеризуется высоким уровнем психической активности, энергичностью действий, резкостью, стремительностью, силой движений, их быстрым темпом, порывистостью. Холерик склонен к резким сменам настроения, вспыльчив, нетерпелив, подвержен эмоциональным срывам. Конфликтен.

Сангвиник. Характеризуется высокой психической активностью, работоспособностью, стремительностью и живостью движений, разнообразием и богатством мимики, быстрой речью. Сангвиники стремятся к частой смене впечатлений, легко и быстро отзываются на окружающие события, общительны. Эмоции – преимущественно положительные – быстро возникают и быстро сменяются.

Флегматик. Тип темперамента, характеризующийся низким уровнем психической активности, медлительностью, невыразительностью мимики. Он нелегко переключается с одного вида деятельности на другой и трудно приспосабливается к новой обстановке. У флегматика преобладает спокойное ровное настроение. Чувства и настроения обычно отличаются постоянством.

Меланхолик. Характеризуется низким уровнем психической активности, замедленностью движений, сдержанностью мимики и речи, быстрой утомляемостью. Его отличают высокая эмоциональная чувствительность к происходящим с ним событиям, обычно сопровождающаяся повышенной тревожностью, глубина и устойчивость эмоций при слабом их внешнем проявлении, причем преобладают отрицательные эмоции.

3.2.6 Типовые задания для оценки умений У1-У5; знаний З1 – З10; ОК1 – ОК6

тест по теме: по теме « Эмоционально- волевая сфера личности»

№	Тестовые задания закрытого типа	Ответ	Баллы
1.	Настроение, аффект, стресс, фрустрация, страсть – это: А) качества личности Б) эмоциональные состояния; В) виды воображения.		
2	Сознательная организация и саморегуляция человеком своей деятельности и поведения, направленная на преодоление трудностей при достижении поставленных целей – это: А) воля; Б) восприятие; В) воображение.		
3	Характеристикой волевой деятельности не является. А) целенаправленность; Б) преодоление препятствий; В) эффективность. Г) осознанность.		
4	Процесс, не входящий в волевой акт, это: А) Возникновение побуждения; Б) Постановка цели; В) Обмен информацией; Г) Принятие решения.		
5	К фазам волевого акта не относится: А) возникновение побуждения; Б) постановка цели; В) борьба мотивов; Г) адаптация.		
6	Не относится к собственно эмоциям в узком значении этого слова: А) Радость; Б) Страх;		

	В) Стресс;		
7	Понятие стресс ввел в психологию: А) Г. Селье; Б) И.П. Павлов; В) З. Фрейд; Г) У. Джемс.		
8	К интеллектуальным чувствам относится: А) любовь; Б) радость по поводу сделанного открытия; В) симпатия; Г) страх.		
9	Фрустрация вызывается: А) усталостью; Б) непреодолимыми трудностями; В) экстремальным воздействием; Г) перегрузками.		
10	Состояние сильной и длительной психической напряженности, возникающее в ответ на эмоциональную, физическую и интеллектуальную перегрузку - это: А) аффект; Б) фрустрация; В) стресс; Г) агрессия.		
11	К типу эстетических относится чувство: А) дружбы; Б) гармонии; В) удивления; Г) любви.		
12	Сильные и кратковременные эмоциональные переживания, сопровождаемые резко выраженными двигательными проявлениями, называются: А) настроение; Б) аффект; В) стресс; Г) чувственный тон.		
13	Характеристикой аффекта не является: А) сужение сознания; Б) нарушение контроля воли за своими действиями; В) сохранение самообладания; Г) моторные реакции.		
14	Состояние, не относящееся к эмоциональным: А) аффект; Б) забывчивость; В) настроение; Г) стресс.		
15	Показателем аффекта является: А) незначительное изменение сознания; Б) нарушение контроля воли за своими действиями; В) сохранение самообладания; Г) сохранение контроля воли за своими действиями.		

16	Способность человека самостоятельно принимать ответственные решения и неуклонно реализовывать их в деятельности характеризует его: А) решительность; Б) сознательность; В) оптимизм; Г) трудолюбие.		
----	---	--	--

Оценочная шкала

№	Эталон ответа	Баллы
1	Б	5
2	А	5
3	В	5
4	В	5
5	Г	5
6	А	5
7	А	5
8	Б	5
9	Б	5
10	В	5
11	Б	5
12	Б	5
13	В	5
14	Б	5
15	Б	5
16	А	5
Максимальные баллы		80

3.2.7 Типовые задания для оценки умений У1-У5; знаний З1 – З10; ОК1 – ОК6

Ситуационная задача по теме «Эмоционально – волевая сфера»

Определите, к какой категории эмоциональных явлений (положительные и отрицательные эмоции, стенические и астенические эмоции, настроение, аффект, страсть, стресс) относится переживание, описанное в каждом случае.

А. Спортсмен С. Перед стартом на ответственных соревнованиях сначала «метался из угла в угол», потирал ладони, громко смеялся, но затем вдруг как-то сник, замолк - впал в состояние стартовой апатии.

Б. Миша всерьёз увлёкся футболом. Целыми днями он пропадал на стадионе. Дома только и было разговоров: о голах, пасах, великих футболистах.

В. Играть с А. Беловым было одно удовольствие - сказка. Он никогда не выговаривал партнёру за неудачно посланный мяч. Любой пас в сторону Белова всегда доходил до цели. (По Д. Я. Богдановой.)[2]

Г. Не сумев организовать учащихся на урок, учитель вышел из класса, хлопнув дверью.

Эталон решения ситуационной задачи:

Проверяемые результаты обучения: У1-У5; знаний З1 – З10; ОК1 – ОК6

А: стресс, астенические эмоции.

Б: страсть, стенические эмоции.

В: настроение.

Г: аффект, астенические эмоции.

3.2.8 Типовые задания для оценки умения, знаний У1-У5; знаний З1 – З10; ОК1 – ОК6

Ситуационные задачи по теме «Формирование и развитие психики»

Ситуационная задача №1:

Обратилась мама, дочке 3,10 года. В последнее время стала часто грубить, огрызаться, кривляться, может кидаться с кулаками, если делается замечание и т.п. Как нам вести себя при подобных вспышках гнева, особенно, если ребенок в присутствии родителей проявляет агрессию по отношению к бабушке, дедушке и т.д.?

Эталон ответа к ситуационной задаче:

Проверяемые результаты обучения: У1-У5; знаний З1 – З10; ОК1 – ОК6

Такое поведение зачастую характерно для ребенка, переживающего возрастной кризис, который называют "кризис 3 лет" или "Я сам!". Ребенок своим непослушанием, капризами и агрессивным поведением пытается показать окружающим людям, что он уже взрослый и требует к себе отношения как к самостоятельной единице. Эти поведенческие проявления пройдут тем скорее, чем быстрее изменится вся система взаимоотношений в семье.

В данной ситуации следует установить четкие правила поведения и общежития, обязательные для соблюдения всеми членами семьи.

Стараться спокойно относиться к вспышкам гнева. Все истерики нужно игнорировать, а дурное поведение пресекать с холодным спокойствием и таким же безэмоциональным наказанием (например, лишить конфет / сказки / мультфильма / похода в зоопарк или поставить в угол / посадить на стул и т.п.). Как только ребенок начинает соблюдать правила, следует проявлять всю любовь и теплоту, которую испытываете к дочке.

Вы устанавливаете правила (их должно быть не больше 7-10), объясняете девочке их смысл, и обсуждаете с ребенком адекватное наказание, которое последует, если правило будет нарушено. Например, правило "у нас в семье не кричат (не бьют) друг на друга" нужно потому что крик и побои обижают другого человека, а объяснить все можно и тихим голосом. Каждый, кто нарушает это правило стоит в углу (сидит на стуле / молчит / лишается мультфильмов на 1 вечер и т.п.) 10 минут. Если правило нарушит бабушка, то в углу придется стоять ей, если внучка - то же самое. Обязательное условие успеха в этом случае - это последовательность, постоянство и спокойствие.

Ребенку следует уяснить, что правила полезны, они соблюдаются всегда и всеми, а кроме того, к ней относятся также как к другим членам и семьи и интересуются ее мнением.

Ситуационная задача №2:

Молодая мама мало разговаривает с трехмесячной дочкой. Ей подсказывают: «Ты молчишь, и она не научится говорить».

? Какова связь между речью матери и перспективой развития речи младенца?

? Как мама должна беседовать с дочкой?

Эталон ответа к ситуационной задаче:

Проверяемые результаты обучения: У1-У5; знаний З1 – З10; ОК1 – ОК6

Решение. Чем больше ребенок в первые месяцы жизни слушает и чем чаще мать отвечает на малейший его лепет, тем интенсивнее развиваются способности младенца к овладению речью.

Существуют два типа общения взрослого с малышом. Первый тип: взрослый как бы говорит сам с собой, вслух комментируя все, что делает в данный момент для ребенка («Вот мама (папа) наливает в бутылочку молоко...» и т. д.). Второй тип общения: взрослый реагирует на то, что делает ребенок, тоже вслух комментируя, но только действия малыша («Ты ударил по воде, смотри: водичка разлетается...» и т. п.). Пока малыш прислушивается к словам матери, смотрит на нее, лепечет, смеется – надо продолжать говорить. Когда ребенок гулит или лепечет, нужно стараться отвечать ему – повторять те же звуки, выражая свое понимание («Я поняла – тебе нравится так сидеть»). Можно играть словами («Полетели–полетели, на головку сели!»). Необходимо чаще декламировать стихи. Ритмичность, повторяемость звуков привлекают внимание ребенка.

3.2.9 Типовые задания для оценки умений У1-У5; знаний З1 – З10; ОК1 – ОК6

№	Тестовые задания закрытого типа	Ответ	Баллы
1.	Психология – это наука о.... а) психике б) поведении в) мозге		
2	«Предмет» современной психологии а) душа б) сознание в) поведение г) психика		
3	Статичный неподвижный момент психики – это А) психические процессы Б) психические состояния В) психические свойства		
4	Гибкий, динамичный, пластичный – эти характеристики относятся к А) психическим процессам Б) психическим состояниям В) психическим свойствам		
5	Третий этап изучения психологии – это наука о.... А) душе		

	Б) сознании В) психике Г) поведении		
6	Третий этап изучения психологии – это наука о... А) душе Б) сознании В) психике Г) поведении		
7	Темперамент, характер относятся к А) психическим процессам Б) психическим свойствам В) психическим состояниям		
8	Функции психики а) принимает информацию из окружающего мира б) отражает информацию в) регулирует деятельность человека г) все ответы верны		
9	Психический познавательный процесс хранения и воспроизведения информации а) мышление б) память в) внимание		
10	Хранение информации в течение всей жизни человека характерно для памяти а) оперативной б) иконической в) долговременной		
11	Кратковременная память хранит информацию объемом а) 5-7 элементов б) 5 элементов в) 10 элементов		
12	Долговременная память а) обладает ограниченной емкостью б) обладает практически неограниченной длительностью в) более развита у пожилых людей		
13	Направленность человека на одни предметы при отвлечении от других, характерно для а) мышления б) внимания в) восприятия		
14	Анализ, синтез, сравнение, обобщение, абстрагирование – это а) виды мышления б) операции мышления в) формы логического мышления		
15	Познавательный психический процесс, связанный с открытием нового знания, с практическим решением задач – это а) мышление б) память в) внимание		
16	Особенность развития психики человека состоит в том, что она а) формируется только в среде людей б) является продуктом определенной общественно – экономической формации в) осознанно отражает окружающую действительность		

17	Все мы рождается а) личностями б) индивидами в) с определенными индивидуальными качествами характера		
18	Человек единственное существо, способное а) передавать информацию о прошлых и будущих событиях б) пользоваться орудиями в) жить в сообществах		
19	Простейшие переживания человека, связанные с органическими потребностями человека – это а) эмоции б) чувства		
20	То, чем мы отличается от других людей а) индивидуальностью б) индивидностью в) личностью		

Оценочная шкала

№	Эталон ответа	Баллы
1	А	5
2	Г	4
3	В	5
4	А	5
5	Б	5
6	Б	5
7	Г	5
8	Б	5
9	В	5
10	А	5
11	Б	5
12	Б	5
13	Б	5
14	Г	5
15	А	5
16	А	5
17	Б	5
18	А	5
19	А	5
20	А	5
Максимальные баллы		100

3.2.10 Типовые задания для оценки умений У1-У5; знаний З1 – З10; ОК1 – ОК6

№	Тестовые задания закрытого типа	Ответ	Баллы
1.	Взаимодействие человека с другими людьми, формирование межличностных отношений характерно для а) личности б) психики в) индивидуальности г) индивида		
2	Темперамент, возраст, пол входят в а) биологически обусловленную подструктуру б) индивидуальные особенности психически процессов в) направленность личности		
3	Преобладание возбуждения над торможением характерно для а) холерика б) сангвиника в) флегматика		
4	Форма мышления, отражающая свойства, связи предметов словом а) суждение б) умозаключение в) понятие		
5	Способности, определяющие успешность выполнения разных видов деятельности - это а) теоретические б) практические в) общие		
6	Преобладание торможения над возбуждением, характерно для а) флегматика б) сангвиника в) меланхолика		
7	Процесс сознательной регуляции человеком своей деятельности характерно для а) поведения б) функции психики в) воли		
8	Удовлетворение высших потребностей происходит после удовлетворения низших а) верно б) не верно		
9	Мыслительная операция расчленения сложного объекта на составляющие части а) синтез б) анализ в) абстрагирование		
10	Слово, как раздражитель, выступает в а) слуховой форме б) зрительной форме в) двигательной форме г) все ответы верны		
11	Речь – это средство для невербального общения а) верно б) не верно		

12	Индивидуальное сочетание наиболее устойчивых, существенных особенностей личности, проявляющееся в поведении человека. Это определение а) характера б) воли в) направленности личности		
13	Ориентация на внешний мир характерна для а) интровертов б) экстравертов		
14	Ориентация на внутренний мир характерна для а) интровертов б) экстравертов		
15	Невербальное общение – это общение с помощью жестов и мимики а) верно б) не верно		
16	Эмоциональное вчувствование или сопереживание другому человеку характерно для а) эмпатии б) рефлексии в) идентификации		
17	Способности, свойственные лишь человеку, например, художественные, музыкальные и т.д. – называются а) социальными б) общими в) теоретическими		
18	Способности, свойственные лишь человеку, например, художественные, музыкальные и т.д. – называются а) социальными б) общими в) теоретическими		
19	Входя в контакт с другим человеком, люди передают информацию только с помощью языка а) верно б) не верно		
20	Общение – это форма взаимодействия человека с другими людьми а) верно б) не верно		

Оценочная шкала

№	Эталон ответа	Баллы
1	А	5
2	А	5
3	А	5
4	В	5
5	В	5
6	А	5
7	В	5
8	А	5
9	Б	5

10	А	5
11	Б	5
12	А	5
13	Б	5
14	А	5
15	А	5
16	А	5
17	А	5
18	Б	5
19	Б	5
20	А	5
Максимальные баллы		100

4. Контрольно-оценочные материалы для итоговой аттестации по учебному предмету

Психология

Предметом оценки являются умения и знания. Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов: дифференцированный зачет

Оценка освоения дисциплины предусматривает использование пятибалльной системы

I. ПАСПОРТ

Назначение:

КОС предназначен для контроля и оценки результатов освоения учебного предмета Психология по специальности СПО 39.02.01 Социальная работа

Наименование объектов контроля и оценки	Основные показатели оценки результата
У 1. Уметь использовать средства общения в психотерапевтических целях.	Умение слушать, эмоционально поддерживать. Особенности общения с пациентами различных возрастных групп.
У 2. Уметь давать психологическую оценку личности;	Возрастные психологические особенности личности. Решение ситуационных задач по теме.
У 3. Уметь применять приём психологической саморегуляции.	Саморегуляция эмоционального состояния. Уметь нести ответственность за своё эмоциональное состояние.
З 1. Знать основные задачи и методы психологии;	Цели и задачи психологии как науки. Отрасли психологии, методы. Понятие «психика», структура психики.
З 2. Знать психические процессы и состояния;	Агрессия, причинение вреда другим. Понятие эмоции.
З 3. Знать структуру личности;	Понятие личности, структура. Воспитание и самовоспитание.
З 4. Знать определения понятий «психогигиена», «психопрофилактика», «психотерапия»;	Понятия: «психогигиена», «психопрофилактика», «психотерапия»
З 5. Знать особенности психических процессов	Понятия: мышление, ощущения, восприятие, внимание, воображение, память.
З 6. Знать функции и средства общения;	Понятие общения. Функции и средства общения.
З 7. Знать приёмы психологической саморегуляции;	Саморегуляция эмоционального состояния. Понятие и принципы саморегуляции.
З 8. Знать пути социальной адаптации мотивации личности.	Роль социальных установок в мотивации личности. Развитие самоконтроля.

II. ЗАДАНИЕ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ.

Задания итогового контроля (дифференцированный зачет)

Задание № 1: выполните тестовые задания

Условия выполнения задания

1. Задания представлены в 4-х вариантах, которые определяются случайным образом. В каждом варианте – 10 заданий.

задания на выбор одного правильного ответа (10) части А: по 1 баллу за правильный ответ.

задания, требующие свободного ответа части В: по 2 балла за правильный ответ

задания на установление соответствия части В: по 2 балла за правильный ответ

Вариант № 1

Часть А

1. Неудачная форма выражения просьбы:

- а) будьте любезны б) мне нужно чтобы вы... в) очень вас прошу

2. Свойства речи, придающие ей особую энергетику:

- а) обаяние, артистизм
б) уверенность, дружелюбие
в) искренность, заинтересованность
г) все ответы правильные.

3. Название признака, по которому газеты классифицируются на общеполитические, отраслевые, развлекательные и рекламные:

- а) территориальный б) функциональный в) по периодичности.

4. Встреча официальных лиц с представителями прессы, телевидения, радио с целью информирования общественности по актуальным вопросам называется:

- а) деловой беседой б) деловым совещанием в) пресс-конференцией.

5. Автор высказывания «Единственная настоящая роскошь- это роскошь человеческого общения»:

- а) Джек Лондон б) Марк Твен в) Сент-Экзюпери.

6. К часто используемым официально-распорядительным документам относят:

- а) приказ б) заявление в) автобиографию.

7. Выбор формы обращения путем употребления местоимения «Вы» выявляется такими отношениями как:

- а) родственное, дружеское, фамильярное
б) вежливое, уважительное
в) неформальное, доверительное.

8. Compliments делаются относительно:

- а) внешнего вида
б) профессиональных способностей
в) умений общаться
г) все ответы правильные.

9. Деловая этика включает в себя следующие принципы

- а) свобода, терпимость
б) деловая обязанность
в) все ответы правильные

10. Произведения, являющиеся образцом для совершенствования культуры речи:

- а) газетные статьи
б) классическая литература
в) современная массовая литература.

Часть В

1. Напишите не менее трех высших моральных ценностей.

2.

Распределите номера перечисленных ниже свойств разных типов личности по соответствующим колонкам таблицы:

Тип «мыслитель»	Тип «художник»

- 1) математические способности;
- 2) способность к музыке;
- 3) способность к творческому самовыражению;
- 4) способность к систематизации информации;
- 5) способность к изобразительному искусству;
- 6) вербальные способности;
- 7) логическое мышление.

3. Дайте определение понятия «конфликт».

4. В каждом из столбцов укажите слово, которое является лишним:

I. Способы разрешения конфликта	II. Составляющие этикета	III. Способы общения
а) уклонение	а) речевой этикет	а) коммуникативная
б) опережение	б) дистантное общение	б) императивная
в) компромисс	в) некорректность	в) перцептивная
г) сотрудничество	г) имидж делового человека	г) интерактивная

5. Дайте аргументированный ответ на вопрос:

«Отчего бывают «лидеры» и «тихони»? Одних постоянно куда-то выбирают, а другие все время в «болоте _____»

Вариант № 2

Часть А

1. Речевая формула, которая не является удачной при знакомстве:

- а) а кто вы такой?
- б) давайте познакомимся?
- в) разрешите с вами познакомиться.

2. Название группы газет, которые классифицируются по территориальному признаку:

- а) утренние и вечерние
- б) общеполитические, отраслевые, развлекательные и рекламные
- в) федеральные, региональные и местные.

3. Умение быть самим собой в контактах с другими людьми:

- а) аутентичность
- б) вежливость
- в) тактичность.

4. Должна гуманизировать, облагораживать общение между людьми:

- а) мораль
- б) этика
- в) норма.

5. Иногда в качестве наказания ребенка оставляют одного в комнате. Для кого подобное наказание окажется самым слабым:

- а) для сангвиника;
- б) для флегматика;
- в) для холерика;
- г) для меланхолика.

6. Свойства темперамента:

- а) врожденные;
- б) приобретенные.

7. Показатель культуры речи, который характеризует качественную и количественную сторону речи:

- а) словарный состав и словарный запас
- б) произношение
- в) грамматика.

8. Сторона общения, которая проявляется во взаимном обмене информацией между партнерами по общению:

- а) интерактивная сторона общения
- б) перцептивная сторона общения
- в) коммуникативная сторона общения.

9. Сфера общества, которая представляет собой систему исторически сложившихся упорядоченных связей и отношений между различными видами общности людей:

- а) социальная
- б) духовная
- в) политическая.

10. Согласно утверждению психологов, лишь 7% значимости при общении люди придают:

- а) словам
- б) мимике и жестам
- б) интонации.

Часть В

1. Дать определение личности.
2. Назвать признаки, характеризующие человека как личность.
3. Объясните, как соотносить руководство и лидерство в коллективе?

4. Какие из данных особенностей характеризуют человека как личность, а какие как индивид?

Целеустремленность, упрямство, вдумчивость, высокая эмоциональность, старательность, цельность, приятный голос, общественная активность, критичность ума, прекрасная дикция, средний рост, музыкальность, вспыльчивость, моральная воспитанность, низкая адаптация в темноте, трудолюбие, плохая пространственная координация, голубые глаза, хороший слух, идейная убежденность, внимательность, подвижность.

5. Предположите и обоснуйте ответ на вопрос: какой способ разрешения конфликта является наиболее неэффективным при разрешении конфликта?

Вариант № 3

Часть А

1. Прием повышения эффективности общения основанный на частом произнесении вслух имени отчества партнера по общению:

- а) «имя собственное» б) «золотые слова» в) «зеркало отношений».

2. Жизнь в согласии с самим собой, без страха, без напрасных надежд и мечтаний, внутренняя умиротворённость – это:

- а) счастье б) свобода в) пронизательность.

3. К понятию «культура профессиональной речи» относят:

- а) владение терминологией данной специальности
б) умение строить выступление на профессиональную тему
в) умение организовать профессиональный диалог и управлять им
г) все ответы правильные

4. Обмен мнениями по вопросу в соответствии с определенными правилами процедуры и с участием всех или отдельных её участников называется:

- а) деловой беседой б) деловым совещанием в) деловой дискуссией.

5. Стенические - это эмоции, которые:

- а) уменьшают активность, энергию человека (тоска, печаль, уныние)
б) повышают активность, энергию человека (радость, гнев, ненависть)
в) включает в себя настроение, аффект, стресс, фрустрацию.

6. Этикет, прежде всего, формируется в соответствии с нравами и:

- а) нормами б) обычаями в) все ответы правильные.

7. Процесс взаимодействия, в котором происходит обмен деятельностью, информацией, опытом, предполагает достижение определенного результата, решение конкретной проблемы или реализацию определенной цели - это:

- а) общение
б) деловое общение
в) конфликтное общение

8. Этикет - это культура общения людей, которая основана:

- а) на несоблюдении правил, которые вырабатывались человечеством
б) на соблюдении правил, которые вырабатывались человечеством
в) на игнорировании правил, которые вырабатывались человечеством

9. К эмоционально-волевой сфере относится:

- а) мышление и речь
б) эмоции и чувства
в) внимание и память

10. Сложнее, чем эмоции, постоянное, устоявшееся отношение человека - это:

- а) эмоции

- б) воля
- в) чувства

Часть В

1. В чем заключается значение (функции) делового общения?
2. Дополните предложения:
 - а) _____ человека познается и проявляется в деятельности.
 - б) _____ деятельность - категория _____, она носит _____ характер
 - в) Деятельность – это процесс не _____, а _____ и сознательно регулируемый
3. Перечислите особенности деятельности.
4. Вставить пропущенные слова в следующих высказываниях.
 - Низшим уровнем объединения людей является
 - Высшая форма организованной группы – это
5. Дайте определение понятия: лидерство – это

Вариант № 4

Часть А

1. **Речевая формула, которая не является удачной при приглашении кого-либо:**
 - а) позвольте пригласить вас
 - б) будем рады видеть вас
 - в) вам следует явиться к вам на презентацию.
2. **Моральная категория, которую обычно определяют, как способность человека критически оценивать свои поступки и переживать своё несовершенство:**
 - а) добро
 - б) совесть
 - в) зло.
3. **Характер – это:**
 - а) Индивидуально-психологические особенности человека, проявляющиеся в деятельности и являющиеся условием успешности ее выполнения;
 - б) Характеристика человека со стороны динамических особенностей его психической деятельности;
 - в) Индивидуально-своеобразные сочетания постоянных существенных свойств личности, проявляющихся в ее поведении.
4. **Какой уровень развития способностей обеспечивает создание нового, оригинального:**
 - а) репродуктивный;
 - б) творческий.
5. **В деловом стиле речи приняты следующие нормы:**
 - а) слово должно употребляться с учетом его лексического значения
 - б) слово должно употребляться с учетом его стилистической окраски
 - в) все ответы правильные.
6. **Взаимоотношения, которые возникают и функционируют в процессе подготовки и проведения общественных и других мероприятий в группе – это.....**
 - а) служебные взаимоотношения
 - б) внеслужебные взаимоотношения
 - в) общественно – политические взаимоотношения.
7. **Преувеличенное развитие одних черт характера по сравнению с другими, в результате чего ухудшается взаимодействие с окружающими людьми - это:**

- а) Темперамент;
- б) Акцентуация характера;
- в) Черта характера.

8. Можно ли коренным образом переделать темперамент:

- а) да;
- б) нет.

9. Какое из утверждений является верным:

- а) Темперамент и характер по сути - одно и то же;
- б) Темперамент и характер никак не связаны между собой;
- в) Особенности темперамента могут оказывать воздействие на развитие определенных сторон характера.

10. Общение, обеспечивающее успех какого-либо дела и создающее условия для сотрудничества людей:

- а) формально-ролевое
- б) деловое
- в) примитивное.

Часть В

1. Установите соответствие между героями мультфильма и типами их темперамента:

- | | |
|--------------|----------------|
| 1) Вини-Пух; | а) холерик; |
| 2) ослик ИА | б) сангвиник; |
| 3) Тигра | в) флегматик; |
| 4) сова | г) меланхолик. |

2. Подберите к каждому пункту в левой колонке определения из правой колонки:

1. Знания	а) способы успешного выполнения действий;
2. Умения	б) склонность человека к определенным действиям, которая часто переживается им как потребность действовать именно так, как иначе;
3. Навыки	в) система понятий, усвоенных человеком;
4. Привычки	г) автоматизированные способы выполнения человеком сознательных действий, возникшие в результате длительных упражнений

3. Относится ли к видам делового общения деловые переговоры, деловые совещания, публичные выступления?

- а) да
- б) нет.

4. Расставьте стрелки, указывающие на определение (значение) соответствующего вида конфликта:

Внутриличностный людей	Столкновение интересов двух и более
Межличностный	Столкновение интересов двух групп
Межличностно-групповой направленных	Столкновение противоположно
	мотивов одной личности
Межгрупповые	Столкновение между личностью и группой

5. Что из перечисленного относится к общим причинам конфликта, а что к частным?

- а) социально-политические и экономические
- б) неудовлетворенность условиями труда
- в) нарушение служебной этики
- г) социально-демографические
- д) социально-психологические
- е) различия в целях и средствах их достижения

III. ПАКЕТ ПРОВЕРЯЮЩЕГО

Условия проведения дифференцированного зачета

1. В аудитории находятся одновременно все студенты.
2. Вариант выбирается случайным образом.
3. Контрольно-оценочные материалы частей А и В представлены в 4-х вариантах. В каждом варианте предлагается по 10 тестовых заданий и 5 заданий, требующих творческого ответа. На выполнение заданий отводится 45 мин.
5. Вопросы имеют разный уровень сложности, поэтому правильные ответы позволяют получить разное количество баллов:
1 балл: задания части А с выбором одного правильного ответа (10 заданий)
2 балла: задания части Б с выбором нескольких правильных ответов и требующие творческого ответа.

Максимальное количество баллов – 20

6. Оценивание происходит по пятибалльной системе.

Эталоны верных ответов

Вариант № 1

Часть А

1б; 2г; 3б; 4в; 5в; 6а; 7б; 8в; 9в; 10б;

Часть В

1. Добро, совесть, свобода, долг, честь, достоинство, счастье, любовь
2. «мыслитель» (1, 4, 6, 7)
«художник» (2, 3, 5)
3. Конфликт - это столкновение сторон, мнений, сил.
4.
I. б)
II. в)
III. б)
5. Предполагается творческий ответ студента

Вариант № 2

Часть А

1а; 2в; 3в; 4а; 5б; 6а; 7а; 8в; 9а; 10а

Часть В

1. Личность – социальное существо, включённое в общественные отношения, участвующие в общественном развитии и выполняющие определённую общественную роль.
2. 1) Система взглядов и отношений к внешнему миру.
2) Требования к самому себе.
3) Система оценок и самооценка.
3. Рассуждение студента.
- 4.

Личность	Индивид
Целеустремлённость	Приятный голос

Упрямство	Прекрасная дикция
Вдумчивость	Средний рост
Высокая эмоциональность	Музыкальность
Старательность	Вспыльчивость
Общественная активность	Низкая адаптация в темноте
Критичность ума	Голубые глаза
Моральная воспитанность	Хороший слух
Трудолюбивые	Подвижность
Плохая пространственная координация	
Идейная убежденность	
Внимательность	

5. Конфронтация, так как ориентирована на то, чтобы, действуя активно и самостоятельно, добиваться осуществления собственных интересов без учета интересов других сторон, непосредственно участвующих в конфликте, а то и в ущерб им. Применяемый способ разрешения конфликта стремится навязать другим свое решение проблемы, надеется только на свою силу и не приемлет совместных действий. При этом проявляется волевой напор, желание любым путем, включая силовое давление, административные и экономические санкции, запугивание, шантаж; принудить человека принять оспариваемую точку зрения, во что бы то ни стало принять им точку зрения, одержать победу в конфликте.

Вариант № 3

Часть А

1а; 2а; 3г; 4в; 5б; 6в; 7б; 8б; 9а; 10а

Часть В

1.

- а. Способствует эффективному достижению целей производства (выработка стратегии и тактики совместных действий, поиск решения поставленных задач);
- б. Подбор и расстановка кадров, работа с людьми;
- в. Способствует созданию оптимального морально-психологического климата в коллективе

2.

- а) психика;
- б) категория социальная, общественный характер;
- в) не пассивный, а активный.

3. Общественный характер, целенаправленность, плановость, систематичность.

4.

- группа
- коллектив

5. Лидерство – это процесс межличностного влияния, порождаемый структурой и характером взаимоотношений в каждой конкретной группе

Вариант № 4

Часть А

1в; 2б; 3в; 4б; 5в; 6в; 7б; 8б; 9в; 10б

Часть В

1.

3-а)

1-б)

2-г)

4-в)

2. 1.-в); 2.-а); 3.-г); 4.-б)

3 б)

4.

Внутриличностный – это столкновение противоположно направленных мотивов одной личности;

Межличностный – это столкновение интересов двух и более людей;

Межличностно-групповой – это столкновение между личностью и группой;

Межгрупповые – это столкновение интересов двух групп.

5.

Общие причины конфликта: а), г), д)

Частные причины конфликта: б), в), е)

Критерии оценки

Количество набранных баллов	Количественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
19-20	5	отлично
15-18	4	хорошо
11-14	3	удовлетворительно
менее 11	2	неудовлетворительно
не приступил к выполнению	2	неудовлетворительно